



REGULAMIN USŁUGI SHOPER REGULAMINY

obowiązuje od 18.09.2023 r.

zatwierdzony Uchwałą Zarządu nr Z/34/2023 z dnia 11.09.2023 r.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej jako „Regulamin”) opisuje zasady świadczenia usługi Shoper Regulaminy (dalej jako „Usługa Shoper Regulaminy” lub skrótowo jako „Usługa SR”).

2. Usługa SR jest świadczona przez Shoper S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pawiej 9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Sąd Gospodarczy XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru pod numerem KRS 0000395171, posiadającą NIP 9452156998, o kapitale zakładowym w wysokości 2 851 500 PLN (słownie: dwa miliony osiemset pięćdziesiąt jeden tysięcy pięćset), opłaconym w całości.

3. Shoper może świadczyć Usługę SR samodzielnie, jak również korzystać przy świadczeniu Usługi SR ze wsparcia podwykonawców o odpowiednim doświadczeniu i kompetencjach, dobranych wedle uznania Shoper. W każdym jednak wypadku Shoper pozostanie jedynym podmiotem świadczącym Usługę SR.

4. Usługa SR jest świadczona wyłącznie na rzecz (i) Użytkowników w rozumieniu Regulaminu Ogólnego, którzy zakupili od Shoper i posiadają aktywną usługę udostępniania oprogramowania komputerowego do prowadzenia sklepu internetowego oraz (ii) osób niebędących Użytkownikami w rozumieniu Regulaminu Ogólnego, lecz które posiadają sklep internetowy oparty na oprogramowaniu komputerowym do prowadzenia sklepu internetowego, dostarczany przez Shoper. Osoby, o których mowa w zdaniu poprzedzającym będą dalej określani mianem "Klientów".

5. Niniejszy Regulamin jest regulaminem świadczenia usługi w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2.

Definicje; przepisy mające zastosowanie

1. Ilekroć Regulamin posługuje się określonym terminem pisanym dużą literą, bez odrębnego zdefiniowania tego terminu, należy temu terminowi nadawać znaczenie określone w Regulaminie ogólnym Shoper SA, który jest dostępny na stronie internetowej Shoper, pod adresem <https://www.shoper.pl/regulamin/licencja-oplata-abonamentowa> (dalej jako „Regulamin Ogólny”).

2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu Ogólnego.

§3.

Przedmiot Usługi Shoper Regulaminy

1. Usługa Shoper Regulaminy jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Shoper, która pozwala Klientowi – za pośrednictwem udostępnionego przez Shoper oprogramowania – na:

- 1) generowanie określonych dokumentów prawnych, potrzebnych do prowadzenia sklepu internetowego (dalej jako “Dokumenty”), a także
- 2) pobieranie wzorów innych dokumentów, które mogą być przydatne dla zgodnego z prawem funkcjonowania sklepu internetowego (dalej “Wzory”).

2. Szczegółowy opis Usługi SR, a w tym lista Dokumentów, jakie można wygenerować oraz Wzorów jakie można pobrać w ramach Usługi SR, zawiera Specyfikacja Usługi SR, dostępna na stronie internetowej Shoper pod adresem <https://www.shoper.pl/aplikacje/shoper-regulaminy/>.

3. Usługa SR nie polega na świadczeniu pomocy prawnej przez Shoper.

4. Shoper wedle własnego uznania może udzielać wsparcia technicznego, dotyczącego funkcjonowania Usługi SR. Każdorazowo fakt wsparcia oraz zakres tego wsparcia, określa samodzielnie Shoper.

§4.

Zasady świadczenia Usługi Shoper Regulaminy

1. Zakup Usługi SR następuje za pośrednictwem strony internetowej Serwisu. W celu Zakupu Usługi SR Klient wybiera rodzaj (wersję) Usługi SR, formę płatności (spośród opcji płatności udostępnionych przez Shoper), jak również dokonuje akceptacji wymaganych dokumentów, w tym w szczególności niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Ogólnego.
2. W celu skorzystania z Usługi SR niezbędne jest uprzednie łączne spełnienie następujących warunków:
 - 1) posiadanie statusu Klienta w rozumieniu §1 ust. 4 Regulaminu;
 - 2) zakupienie od Shoper i posiadanie aktywnej usługi udostępniania oprogramowania komputerowego do prowadzenia sklepu internetowego albo posiadanie sklepu internetowego opartego na oprogramowaniu komputerowym do prowadzenia sklepu internetowego, dostarczonym przez Shoper
 - 3) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, Regulaminu Ogólnego oraz ewentualnie dalszych dokumentów wskazanych w trakcie procedury Zakupu Usługi SR, w tym w szczególności umowy licencyjnej;
 - 4) uiszczenie pełnej opłaty za Usługę SR.
3. Shoper może określić warunki techniczne, jakie są niezbędne dla korzystania z Usługi SR. Warunki te będą określone w Serwisie, w tym w szczególności mogą być określone w Specyfikacji Usługi SR.
4. Umowa świadczenia Usługi SR jest zawierana na czas określony, równy Okresowi Abonamentowemu, na jaki Klient dokonał zakupu Usługi SR.

§5.

Opłaty

1. Usługa Shoper Regulaminy jest świadczona odpłatnie. Aktualne ceny Usługi SR określa Cennik Usługi SR dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://www.shoper.pl/aplikacje/shoper-regulaminy/>. Na warunkach określonych w

niniejszym Regulaminie lub w innych regulaminach wydawanych przez Shoper Usługa SR może być świadczona nieodpłatnie.

2. Opłata za Usługę SR jest dokonywana z góry za cały Okres Abonamentowy. Zapłata następuje na podstawie faktury proforma wystawionej przez Shoper, poprzez natychmiastowe płatności online lub przez zamówienie złożone przez Klienta.

3. Usługa SR zostanie uruchomiona w ciągu dwóch dni roboczych od dnia uiszczenia opłaty za Usługę SR na rzecz Shoper.

4. Shoper wystawia faktury VAT za Usługę SR zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

5. Dokonując płatności za Usługę SR, Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.

6. Z zastrzeżeniem dalszej treści tego ustępu, w trakcie trwania Usługi SR Klient ma możliwość zmiany wersji Usługi SR poprzez przejście z wersji niższej (tańszej) na wyższą (droższą). W tym celu, Klient jest zobowiązany uiścić uzupełniającą opłatę za korzystanie z wyższej wersji Usługi SR. Kwota opłaty uzupełniającej zostanie wskazana Klientowi na etapie dokonywania zmiany. Ponadto, dokonanie zmiany wersji Usługi SR może być uzależnione od spełnienia przez Klienta dodatkowych warunków, określonych przez Shoper. Warunki, od których może być uzależniona zmiana wersji Usługi SR, są określone w na stronie internetowej Serwisu, w tym w szczególności - w Specyfikacji Usługi SR.

§6.

Korzystanie z Usługi

1. W ramach Usługi SR, w zależności od jej wersji, Klient może:

1) wygenerować określone Dokumenty; generowanie Dokumentów odbywa się za pośrednictwem udostępnionego przez Shoper oprogramowania - w oparciu o treści opracowane przez Shoper oraz w oparciu o informacje uzupełniające, wprowadzone przez Klienta w zakresie określonym przez Shoper (odpowiedzi na pytania dotyczące różnych aspektów prowadzenia przez Klienta działalności sklepu internetowego);

2) pobierać określone Wzory opracowane przez Shoper.

2. Ze względu na specyfikę Usługi SR, Klient powinien zapoznać się z treścią wygenerowanych lub pobranych w ramach Usługi SR Dokumentów i/lub Wzorów przed ich umieszczeniem na stronie swojego sklepu internetowego – w celu zweryfikowania adekwatności treści do prowadzonej przez Klienta działalności, a także zgodności ze stanem faktycznym. Klient ponosi ryzyko posługiwania się Dokumentami i Wzorami wygenerowanymi lub pobranymi w ramach Usługi SR, a w tym – ich adekwatności dla działalności Klienta .

3. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość i rzetelność informacji uzupełniających, wprowadzonych przez Klienta podczas generowania Dokumentów.

4. Dokumenty i Wzory generowane lub pobierane w ramach Usługi SR będą zapisane w popularnych formatach plików, dobranych wedle uznania Shoper. Dokumenty mogą zawierać dodatkowe oznaczenia, a w tym: oznaczenia identyfikujące dany dokument ze sklepem internetowym Klienta , wskazywać na ich wygenerowanie / pobranie w ramach Usługi SR oraz określać datę wygenerowania / pobrania.

5. Samodzielne wprowadzanie przez Klienta zmian w Dokumentach wygenerowanych lub Wzorach pobranych w ramach Usługi SR– o ile wykracza to poza udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w oprogramowaniu – jest niewskazane. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, wyłącza odpowiedzialność Shoper za wygenerowane Dokumenty oraz pobrane Wzory.

6. Shoper, w ramach Usługi SR, będzie monitorować zmiany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego i w Okresie Abonamentowym aktualizować treści dostępne w ramach Usługi SR, tak, by były zgodne z w/w przepisami.

7. W zależności od wersji Usługi SR, Shoper będzie przekazywać Klientowi informację o aktualizacjach, o których mowa powyżej. W takim wypadku Klient powinien wygenerować zaktualizowany Dokument lub pobrać zaktualizowany Wzór oraz zastosować je w swoim sklepie internetowym. Shoper nie odpowiada za zaniechania Klienta w tym zakresie.

8. Usługa SR jest przeznaczona do wykorzystania w ramach sklepów internetowych, które:

1) kierują ofertę na rynek polski,

2) funkcjonują w oparciu o prawo polskie i dokonują transakcji w oparciu o prawo polskie,

3) oferują do sprzedaży tylko towary lub treści cyfrowe w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, a umowa, która jest zawierana w ramach danego sklepu internetowego, to wyłącznie umowa zobowiązująca do przeniesienia własności towaru lub umowa o dostarczenie treści cyfrowej.

8. Po zakończeniu Okresu Abonamentowego, Klient nie będzie miał dostępu do oprogramowania, służącego do generowania Dokumentów oraz pobierania Wzorów. Shoper nie będzie też aktualizował Dokumentów po wygaśnięciu Okresu Abonamentowego. Dokumenty oraz Wzory przestaną być dostępne dla Klienta oraz osób dokonujących zakupu w sklepie Klienta (chyba, że Klient wykupi dostęp do Usługi na nowy Okres Abonamentowy).

§7.

Ograniczenia

1. Pobrane Wzory oraz Dokumenty wygenerowane w ramach Usługi SR mogą być wykorzystane przez Klient wyłącznie na potrzeby jednego sklepu internetowego. Wygenerowanie Dokumentów lub pobranie Wzorów dokumentów dla większej liczby sklepów Klienta wymaga zakupu odrębnej Usługi SR.

2. Klient nie jest uprawniony do przekazywania Dokumentów ani Wzorów osobom trzecim, ani nie jest uprawniony do wykorzystywania tych dokumentów w działalności osób trzecich lub w innej działalności Klienta, niż sklep internetowy, dla którego wykupiono Usługę SR. Za używanie Dokumentów lub Wzorów niezgodne z niniejszym Regulaminem Klient ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Shoper.

3. Klient uprawniony jest do ujawniania treści Dokumentów oraz Wzorów w czasie prowadzenia sklepu internetowego z zastrzeżeniem, że korzystanie nie będzie wykraczać poza Okres Abonamentowy, na jaki zakupiono Usługę SR. Po upływie tego okresu Shoper, wedle uznania, może: (i) umieścić informację w sklepie Klienta opartym na oprogramowaniu komputerowym dostarczonym przez Shoper, że Usługa SR wygaśa, a Dokumenty wygenerowane lub pobrane Wzory w jej ramach mogą być nieaktualne lub niezgodne z prawem, albo (ii) usunąć Dokumenty/Wzory ze sklepu Klienta, opartego na oprogramowaniu dostarczonym przez Shoper.

4. Dokumenty i Wzory generowane oraz pobierane w ramach Usługi SR mogą nie być dostosowane do niektórych specyficznych rodzajów działalności sklepów internetowych. Shoper informuje Klienta na etapie Zakupu usługi SR o zakresie takich ograniczeń. W szczególności Usługa SR może nie być adekwatna dla sklepów internetowych:

- 1) oferujących usługi lub usługi cyfrowe (inne niż dostarczanie treści cyfrowych lub nieodpłatne usługi elektroniczne związane z funkcjonowaniem sklepu internetowego),
- 2) których działalność wymaga uzyskiwania licencji, koncesji czy innych zezwoleń,
- 3) w których sprzedawane lub oferowane są: alkohol, broń, materiały/treści pornograficzne, wyroby tytoniowe albo inne produkty/usługi, których sprzedaż, świadczenie bądź oferowanie jest szczególnie regulowana,
- 4) prowadzących sprzedaż tylko w modelu B2B,
- 5) w których Klient nie jest bezpośrednim sprzedawcą, lecz działa jako agent, pośrednik lub inny przedstawiciel osoby trzeciej,
- 6) które oferują własne metody dostarczania zamówień ograniczone do określonych obszarów (np. do terenu jednego miasta).

5. W razie wątpliwości Klienta odnośnie kompatybilności Usługi SR z rodzajem działalności sklepu Klienta, Shoper może pomóc Klientowi poprzez szczegółowe wyjaśnienia. Klient może zadać swoje pytanie pod adresem appstore@shoper.pl.

6. Shoper ponosi wobec Klienta odpowiedzialność wyłącznie za wady prawne Dokumentów i Wzorów pobranych lub wygenerowanych w ramach Usługi SR. Przez wadę prawną rozumie się oczywistą niezgodność Dokumentu lub Wzoru z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego, która wywołała bezpośrednią szkodę po stronie Klienta, stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem sądowym lub ostateczną decyzją administracyjną.

7. Shoper odpowiada tylko za szkody wyrządzone umyślnie albo wyrządzone przez rażące niedbalstwo.

8. Wszelkie ograniczenia odpowiedzialności Shoper wobec Klienta, określone w Regulaminie Ogólnym, mają zastosowanie do Usługi SR.

§8.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów Regulaminu Ogólnego ani przepisów prawa powszechnie obowiązujących, które przyznają Shoper więcej uprawnień lub dalsze uprawnienia niż to wynika z niniejszego Regulaminu lub które są w inny sposób korzystniejsze niż to wynika z niniejszego Regulaminu.

2. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów Regulaminu Ogólnego ani przepisów prawa powszechnie obowiązujących, które nakładają na Klienta więcej obowiązków lub dalej idące obowiązki niż to wynika z niniejszego Regulaminu.